



PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO E TERMOS GERAIS

Estes termos se aplicam ao uso de Clientes e outros produtos desenvolvidos pela WOLF ANTI CHEAT (' **WAC** ' / ' **nós** ' / ' **nos** '). Nossa sede está localizada em **Rua Laura Rebello, 807 – Itajaí, Santa Catarina (Brasil)**. Somos uma empresa registrada na Inglaterra, com o número de empresa **39.382.724/0001-82**.

Esta política de privacidade e dados (" **Política de Privacidade** ") se aplica e tem efeito em relação a todos os nossos clientes de software para jogos competitivos, serviços online relacionados (incluindo conectividade e interatividade para jogar em rede online) e outros softwares e produtos disponibilizados por nós (juntos os "**Clientes**"), bem como quaisquer outros recursos online relacionados ao nosso negócio, incluindo nosso site em www.anticheats.com.br (os "**Sites**") E Quaisquer listas de correio que operamos (a "**Lista de Correio**"). Juntos, os Clientes, o Site e a Lista de Correio são referidos como "**Serviços Online**".

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em support@anticheats.com.br.

Temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade. A Política de Privacidade explica a base na qual as informações pessoais que coletamos de você serão processadas por nós ou em nosso nome. Quando decidimos a finalidade ou os meios pelos quais os dados pessoais que você fornece por meio desses Serviços Online são processados, somos o "controlador de dados". Cumpriremos todas as leis de proteção de dados aplicáveis, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

Leia esta Política de Privacidade com atenção, pois contém informações importantes sobre o seguinte:

- Quais informações podemos coletar sobre você;
- Como usaremos as informações que coletamos sobre você;
- Se iremos divulgar seus detalhes para qualquer outra pessoa; e
- Suas escolhas e direitos em relação às informações pessoais que você nos forneceu.

Esta Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com nossos termos de uso do Site e quaisquer termos aplicados a qualquer um dos Clientes.

Os Serviços Online podem conter hiperlinks para serviços pertencentes e operados por terceiros, para permitir que os Serviços Online sejam conectados a esses serviços por outros meios. Os serviços de terceiros podem ter suas próprias políticas de privacidade e recomendamos que você as analise. Eles podem reger o uso de informações pessoais que você envia ou que são coletadas por cookies e outras tecnologias de rastreamento durante o uso desses serviços. Não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação pelas práticas de privacidade de tais serviços de terceiros e o uso desses serviços é por sua própria conta e risco.

Podemos fazer alterações a esta Política de Privacidade no futuro, que será notificado a você.

2. INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR SOBRE VOCÊ

Coletamos e processamos as seguintes informações, que podem incluir seus dados pessoais.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS QUANDO VOCÊ SE REGISTRA EM NOSSOS SERVIÇOS ONLINE (“INFORMAÇÕES DE REGISTRO”)

Para acessar as seções restritas do site e instalar um cliente, você deve fornecer as seguintes informações:

- Nome do usuário;
- O e-mail;
- Senha;

Quando você se inscreve ou faz login em nossos Serviços Online, coletamos as seguintes informações:

- Tipo de dispositivo usado;
- Endereço de IP;
- Detalhes de geolocalização, incluindo região, país, estado, cidade;
- Tipo de navegador usado; e
- Identificadores associados aos seus dispositivos.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ AO USAR OS SERVIÇOS ONLINE (“INFORMAÇÕES BÁSICAS”)

Coletaremos as seguintes informações suas quando você jogar um jogo usando um de nossos clientes:

- Estatísticas da partida;
- Resultados da partida;
- Replays de partidas;
- Logs de eventos, que se relacionam ao seu comportamento no jogo; e
- Registros de bate-papo do jogo, se você estiver jogando CSGO.

Se você instalou um software anti-cheat, também coletaremos os Logs anti-cheat. Esta política de privacidade deve ser lida em conjunto com quaisquer outros termos ou avisos aplicados ao software anti-cheat.

INFORMAÇÕES USADAS PARA ENTENDER COMO OS USUÁRIOS ENCONTRARAM NOSSOS SERVIÇOS ONLINE (“INFORMAÇÕES DE ATRIBUIÇÃO”)

Quando você se inscreve, gravamos a página a partir da qual você acessou o WAC.

INFORMAÇÕES DE CONTATO FORNECIDAS POR VOCÊ QUANDO VOCÊ NOS CONTATA OU USA O CENTRO DE SUPORTE (“INFORMAÇÕES DE CONTATO”)

Podemos pedir-lhe, ou você pode enviar, certas informações de contato para nós sempre que você entrar em contato conosco através do Centro de Suporte.

Isso pode incluir:

- Seu endereço de e-mail; e
- seu nome.

INFORMAÇÕES COLETADAS COM A FINALIDADE DE FORNECER ANÁLISES (“ANÁLISE”)

Podemos coletar informações técnicas sobre o uso dos Serviços Online por meio do uso de tecnologias de rastreamento e análises.

Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

- Quantas vezes você visita o site;
- Para quais páginas você vai;
- Dados de tráfego;
- Identificadores online, como dados de cookies;
- Seu endereço IP e MAC;
- Seu provedor de serviços de Internet;
- Seu ID de console;
- Sistema operacional e versão do seu dispositivo;
- A marca, marca e modelo do seu dispositivo;
- Seu tipo de navegador, versão e idioma;
- Tipo e versão do aplicativo WAC;
- Tentativas de jogo, progressão e resultados;
- Horário de início, término e duração da sessão do cliente;
- O país do seu dispositivo; e
- Identificação de falhas e defeitos.

INFORMAÇÕES COLETADAS PARA FINS DE MARKETING, PROMOÇÕES E PUBLICIDADE (“PUBLICIDADE”)

Podemos coletar informações técnicas sobre o uso que você faz dos Serviços Online por meio do uso de tecnologias de rastreamento e de determinados parceiros de publicidade ou marketing.

Os dados pessoais que podemos coletar incluem o seguinte:

- ID de cookie

INFORMAÇÕES DE CONTATO FORNECIDAS POR VOCÊ QUANDO VOCÊ SE INSCREVE EM NOSSA LISTA DE MALA DIRETA (“INFORMAÇÕES DA LISTA DE MALA DIRETA”)

Podemos pedir-lhe, ou você pode enviar, certas informações de contato para nós sempre que você se inscrever em nossa Lista de Correio.

Isso pode incluir:

- Seu endereço de e-mail; e
- seu nome.

CONTEÚDO DE BATE-PAPO CRIADO POR NOSSOS USUÁRIOS (“CONTEÚDO DO USUÁRIO”)

Quando os usuários enviam seu próprio Conteúdo do Usuário para qualquer uma de nossas funcionalidades de chat, esse conteúdo pode conter informações pessoais e não pessoais. Isso pode incluir informações no ou sobre o Conteúdo do usuário, como a localização de uma foto ou a data em que um arquivo foi criado, ou qualquer outra coisa que um usuário decida comunicar usando essas partes de nossos Serviços Online.

INFORMAÇÕES USADAS PARA PROCESSAR PAGAMENTOS ("INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO")

Quando os usuários compram serviços por meio de qualquer um dos nossos Serviços Online, esses usuários enviam as seguintes informações aos nossos processadores de pagamento, Xsolla Inc. e Stripe:

- Seu nome e sobrenome;
- Seu endereço;
- Sua data de nascimento (se necessário);
- Seu apelido; e
- Suas informações de faturamento;

Em caso de dúvida sobre o uso de suas informações de pagamento, consulte a Política de Privacidade do Xsolla disponível em <https://xsolla.com/consent> e a Política de Privacidade do Stripe disponível em <https://stripe.com/gb/privacy>

INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ AO PREENCHER PESQUISAS

Quando você preenche qualquer formulário, responde a uma pesquisa ou questionário ou participa de um concurso ou sorteio, coletamos os dados pessoais que você fornece.

3. POR QUE COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

PARA FORNECER OS SERVIÇOS ONLINE A VOCÊ

Usaremos informações sobre você (incluindo Informações Básicas, Informações de Registro, Informações Opcionais, Análise e Conteúdo do Usuário) para fornecer nossos Serviços Online a você de acordo com os termos de uso acordados entre nós. O processamento das informações desta forma é necessário para que possamos registrar o resultado das competições em que você se inscreve, sua classificação e desempenho, e para garantir que os Clientes entreguem os recursos prometidos e funcionem adequadamente, para que você tenha a melhor experiência ao jogar usando qualquer um de nossos Clientes ou de outra forma usar os Serviços Online.

PARA NOS AJUDAR A MELHORAR OS SERVIÇOS ONLINE E CORRIGIR QUAISQUER PROBLEMAS

Podemos processar informações sobre você (incluindo informações básicas, conteúdo do usuário, informações de registro e análises) para que possamos analisar e melhorar nossos serviços online. Esse processamento também é necessário para que possamos perseguir nossos legítimos interesses de:

- i. garantir que nossos Serviços Online funcionem adequadamente para que você e outros usuários tenham a melhor experiência ao jogar qualquer um de nossos Clientes e usar os outros Serviços Online;
- ii. melhorar a qualidade de nossos Serviços Online e fornecer uma melhor experiência aos nossos usuários;
- iii. identificar e corrigir quaisquer bugs nos Clientes e Serviços Online.

Usamos Google Analytics para nos ajudar a entender como nossos serviços online são usados.

PARA RESPONDER ÀS SUAS PERGUNTAS E SOLICITAÇÕES DE SUPORTE

Podemos processar as Informações de contato para que possamos responder adequadamente às suas perguntas e solicitações de suporte por meio do Centro de Suporte e podemos processar as Informações do Fórum para que você possa usar os Fóruns, de acordo com os termos de uso acordados entre nós.

PARA ADQUIRIR NOVOS USUÁRIOS E ENVOLVER OS USUÁRIOS ATUAIS

Podemos processar as informações da lista de mala direta para fazer sugestões e recomendações sobre competições e serviços que podem interessá-lo, para lhe fornecer informações sobre outros serviços

semelhantes que oferecemos e para notificá-lo sobre mudanças em nossos clientes ou nos serviços que oferecemos.

Usamos as informações de atribuição para entender quais terceiros nos encaminharam usuários.

Processamos essas informações para buscar nossos interesses legítimos de adquirir novos usuários para nossos clientes e entender o sucesso de nossos esforços de marketing.

Podemos processar informações básicas, por exemplo, replays de jogos e destaques, que são compartilhados por nossos usuários, publicando-os em nosso site, para perseguir nossos interesses legítimos (e os de nossa comunidade de usuários) de promover a jogabilidade e nossa plataforma, e adquirir e envolver os usuários. Se você estiver preocupado com o conteúdo de qualquer um desses materiais, entre em contato conosco em support@anticheats.com.br.

PARA EVITAR TRAPAÇAS, FRAUDES E ATIVIDADES ILEGAIS

Processamos dados pessoais, incluindo Logs Anti-Cheat para nossos interesses legítimos de prevenir trapaça por jogadores usando nosso Cliente e garantindo que qualquer uso dos Serviços Online seja legal e não fraudulento, não interrompa a operação de nossos serviços, não assedie nossa equipe ou outros indivíduos, para fazer cumprir nossos direitos legais e cumprir nossas obrigações legais.

Quando acreditarmos razoavelmente que você está trapaceando ou pode estar violando qualquer lei aplicável ou nossos termos de uso, podemos usar suas informações pessoais para informar terceiros relevantes, como agências de cumprimento da lei, sobre o conteúdo.

Nós nos reservamos o direito de divulgar sua identidade a qualquer terceiro que afirme que qualquer Conteúdo do Usuário postado por você constitui uma violação de seus direitos de propriedade intelectual ou de seu direito à privacidade. Você não pode copiar, baixar ou incorporar qualquer Conteúdo do Usuário sem a permissão expressa por escrito do proprietário do conteúdo. Você não pode usar nenhum Conteúdo do Usuário para fins comerciais ou apresentações públicas.

PARA PROCESSAR PAGAMENTOS

Usamos as informações de Pagamento para processar pagamentos, de acordo com os termos de um contrato firmado com o usuário.

Usamos Stripe e Xsolla para nos ajudar a processar pagamentos.

PARA SERVIR MARKETING, PROMOÇÕES E PUBLICIDADE

Usaremos informações sobre você (incluindo informações básicas, informações de registro, informações opcionais e informações de publicidade) para fornecer anúncios, marketing e promoções mais relevantes.

Usamos o Google Ads Manager para nos ajudar a servir marketing, promoções e publicidade.

PARA REALIZAR PESQUISAS, CONCURSOS, PESQUISAS E SORTEIOS

Usaremos informações sobre você (incluindo informações de registro, informações opcionais, informações básicas e informações de pesquisa) para conduzir concursos, pesquisas, pesquisas e sorteios.

Usamos o Survey Monkey para realizar nossas pesquisas.

4. COOKIES

Um cookie é um arquivo de texto colocado em seu dispositivo quando você acessa nossos Serviços Online. Usamos cookies e outros dispositivos de rastreamento online, como web beacons e armazenamento de objetos em flash para fornecer, melhorar e monitorar nosso site e clientes, incluindo das seguintes maneiras:

Autenticação Para logar você em nosso site e clientes e mantê-lo conectado.

Preferências Para lembrar informações sobre você, como seu idioma preferido e configuração.

Analytics Para nos ajudar a entender como você usa nossos clientes e site, e com que frequência, para que possamos melhorá-los para oferecer uma experiência melhor para nossos usuários. Realizar pesquisas e análises estatísticas para ajudar a melhorar nossos conteúdos, produtos e serviços.

As informações que obtemos com o uso de cookies geralmente não contêm seus dados pessoais. Embora possamos obter informações sobre o seu dispositivo, como endereço IP, navegador e / ou outras informações de registro da Internet, isso geralmente não o identificará pessoalmente.

Observe que se você optar por desabilitar os cookies, ou tecnologias semelhantes, em seu dispositivo, você pode não conseguir fazer uso total de nossos clientes e site.

Trabalhamos com terceiros que também podem definir cookies em nosso site, por exemplo, Google Analytics, Facebook, Twitter, Twitch, Discord e YouTube, que usamos para exibir conteúdo de vídeo, habilitar funcionalidade de rede social e compartilhamento e monitorar como os visitantes usam nossos clientes e site. Esses fornecedores terceirizados são responsáveis pelos cookies que eles configuram em seu dispositivo. Para obter mais informações, visite o site do terceiro em questão.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

COMPARTILHAREMOS SUAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS APENAS NAS FORMAS DESCRITAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Terceiros mencionados nesta Política de Privacidade: Divulgaremos os dados pessoais a qualquer um dos terceiros mencionados nesta Política de Privacidade, para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

Membros do grupo, pessoal, fornecedores ou subcontratados: mantemos suas informações confidenciais, mas podemos divulgá-las a qualquer membro de nosso grupo (o que significa nossas subsidiárias, nossa holding final e suas subsidiárias, conforme definido na seção 1159 da Lei das Sociedades Anônimas de 2006), nosso pessoal, fornecedores ou subcontratados, na medida em que seja razoavelmente necessário para os fins previstos nesta Política de Privacidade. No entanto, isso é feito com base no fato de que eles não fazem uso independente das informações e concordaram em protegê-las.

Fusão ou aquisição: Se estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de seus ativos, você será notificado por meio de uma mensagem de conta e / ou um aviso destacado em nosso site de qualquer mudança na propriedade ou uso de essas informações, bem como quaisquer opções que você possa ter em relação a essas informações.

Exigido por lei: Além disso, podemos divulgar suas informações na medida em que formos obrigados a fazê-lo por lei (o que pode incluir órgãos governamentais e agências de aplicação da lei); em conexão com quaisquer procedimentos legais ou procedimentos legais em perspectiva; e para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraude).

Execução: também podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros para fazer cumprir ou aplicar os termos dos acordos, para investigar possíveis violações ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da WAC, de nossos clientes ou de outros.

6. CONTROLE DO CONSUMIDOR E OPÇÕES DE OPT-OUT

Se não desejar receber material promocional ou de marketing de nós ou de terceiros, você pode cancelar a inscrição clicando em cancelar a assinatura em qualquer um de nossos comunicados, alterando as configurações

de sua conta nos Serviços Online a qualquer momento. Como alternativa, você pode entrar em contato conosco em support@anticheats.com.br e nos informar que não deseja mais receber material promocional ou outro material de marketing nosso ou de terceiros.

7. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS RELACIONADOS A VOCÊ

Você tem os seguintes direitos sobre a forma como processamos seus dados pessoais, destaque na tabela abaixo. Nosso objetivo é cumprir sem atrasos indevidos e, no máximo, dentro de um mês.

Para fazer uma solicitação, informe-nos enviando um e-mail para support@anticheats.com.br.

PEÇA UMA CÓPIA DOS DADOS QUE ESTAMOS PROCESSANDO SOBRE VOCÊ E CORRIJA AS IMPRECIÇÕES

Você tem o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre você e de corrigir quaisquer imprecisões.

Nós envidaremos esforços razoáveis na medida exigida por lei para fornecer, corrigir ou excluir informações pessoais mantidas sobre você em nossos arquivos (e com quaisquer terceiros a quem tenham sido divulgadas).

OPONHA-SE AO PROCESSAMENTO DE DADOS SOBRE VOCÊ

Você pode nos pedir para restringir, interromper o processamento ou excluir seus dados pessoais se:

- você consentiu com o nosso processamento de dados pessoais e retirou esse consentimento;
- não precisamos mais processar esses dados pessoais pelo motivo de sua coleta;
- estamos processando esses dados pessoais porque são de interesse público ou para perseguir um interesse legítimo da WAC ou de terceiros, você não concorda com esse processamento e não há nenhum interesse legítimo prevalecente para nós continuarmos processá-lo;
- os dados pessoais foram processados ilegalmente;
- você precisa que os dados pessoais sejam excluídos para cumprir as obrigações legais;
- os dados pessoais são tratados em relação à oferta de um serviço a uma criança.

OBTENHA UMA CÓPIA LEGÍVEL POR MÁQUINA DE SEUS DADOS PESSOAIS, QUE VOCÊ PODE USAR COM OUTRO PROVEDOR DE SERVIÇOS

Se estivermos processando dados para cumprir nossas obrigações para com você, ou porque você consentiu, ou se esse processamento for realizado por meios automatizados, iremos ajudá-lo a mover, copiar ou transferir seus dados pessoais para outros sistemas de TI.

Se você solicitar, nós lhe forneceremos os dados pessoais relevantes em um formato comumente usado, legível por máquina e interoperável. Onde for tecnicamente viável, você pode solicitar que enviemos essas informações diretamente para outro provedor de sistema de TI, se preferir.

FAÇA UMA RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE SUPERVISORA

- Se não estiver satisfeito com a forma como processamos seus dados pessoais, informe-nos entrando em contato conosco através dos serviços de suporte.
- Se você não concordar com a forma como processamos seus dados ou respondemos às suas dúvidas, uma alternativa é enviar uma reclamação a uma Autoridade Supervisora de Proteção de Dados.

8. RETENÇÃO DE DADOS

Manteremos suas informações pessoais em nossos sistemas pelo tempo necessário para o serviço relevante ou conforme descrito de outra forma nesta Política de Privacidade.

O Conteúdo do Usuário e as Informações do Fórum são retidos indefinidamente. Se desejar que excluamos sua conta do Fórum ou qualquer Conteúdo do usuário que você postou, informe-nos enviando um e-mail para support@anticheats.com.br.

9. CRIANÇAS

Não usamos nossos Serviços Online para solicitar informações ou comercializar intencionalmente para crianças menores de 13 anos. Nossos termos de uso proíbem que usuários menores de 13 anos acessem nossos Serviços Online. No caso de sabermos que coletamos informações pessoais de uma criança menor de 13 anos, excluiríamos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que podemos ter qualquer informação de ou sobre uma criança menor de 13 anos de idade, entre em contato conosco em support@anticheats.com.br.

10. SEGURANÇA

Tomaremos todas as precauções técnicas e organizacionais razoáveis para evitar a perda de uso indevido ou alteração de suas informações pessoais. Por exemplo, nossos bancos de dados são protegidos por senha e limitados apenas a funcionários essenciais (como gerenciamento WAC ou funcionários cuja função principal requer acesso ao sistema).

Esteja ciente de que, embora nos esforcemos para fornecer segurança razoável para as informações que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode impedir todas as possíveis violações de segurança.

11. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS INTERNACIONAIS

É possível que suas informações pessoais sejam transferidas para fora do EEE por terceiros referidos nas políticas como sendo os destinatários de seus dados. Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade e / ou termos e condições desses terceiros se estiver preocupado com a transferência de seus dados para fora do EEE.

Nossos bancos de dados são executados usando MariaDB e MySQL. Nossos servidores são hospedados pela Hostinger. Usamos o Hostinger para nos ajudar a gerenciar nossa computação em nuvem. Alguns arquivos são armazenados usando o Google Drive.

Quando transferimos suas informações para fora do EEE, temos acordos em vigor com essas partes que incluem cláusulas padrão de proteção de dados adotadas por um regulador de proteção de dados e aprovadas pela Comissão Europeia para garantir que as salvaguardas adequadas estejam em vigor para proteger seus dados pessoais.

Se desejar saber mais sobre essas proteções, informe-nos escrevendo para support@anticheats.com.br.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Todas as perguntas ou comentários devem ser dirigidas à WAC em support@anticheats.com.br. Faremos o possível para responder a qualquer consulta ou dúvida dentro de três dias úteis.

Última atualização: novembro de 2021